

Автоматизация и информационное сопровождение сервисного обслуживания приборов

Докладчик: **Сивенцев Алексей Анатольевич** – главный инженер по информационным технологиям НПО «Карат»





Система «Сервис» - автоматизация и инфоподдержка

- Оформление заказов
- Учет и контроль прохождения прибором услуг по заказу
- Учет перемещения прибора по складам
- Оперативное оформление в учетном ядре
- Веб-интерфейс:
 - Контроль соблюдения нормативных сроков работ через оперативные отчеты о просрочках
 - Информирование клиента о прохождении и готовности заказа по каждому прибору
- Ведение «эксплуатационной» части электронного паспорта прибора



Система «Сервис» - служебный интерфейс

KARAT-СЕРВИС: reg/ord

localhost:3702/home

Домашняя страница Версия от 11.04.14 14:59 Настройки Драйвер v0.2 от 11/04/14

Вошел как asiventsev Выйти

Поиск: Штрихкод

Реестр заявок | Перемещение приборов | Реестр приборов | Архив заявок

Заявки на сервисное обслуживание

Show 25 entries

Отбор:

№	Дата	Контрагент	Ответст.	Заказ	Поступл.	Приборов	Вн.зак.	Вн.актов	Актов	Возвратов	Состояние	Комментарий
9	11/04/14 14:38:53	Важный заказчик		2014/04/11 14:43		1					Ожидание	
5	02/04/14 09:15:17	Важный заказчик		2014/04/02 09:16	2014/04/02 09:17	2	2	2	1		Готово	Буря мглою небо кроет
4	31/03/14 09:48:38	Рога и копыта ООО		2014/03/31 09:49	2014/03/31 09:50	2	2		2		Ч.готово	бу бу

Заявка контрагента

Заявка № 5 от 14/04/02 09:15:17

обновить из 1С

Организация: Контрагент: Заказ: Состояние:

Склад: Договор: Поступление: Создал:

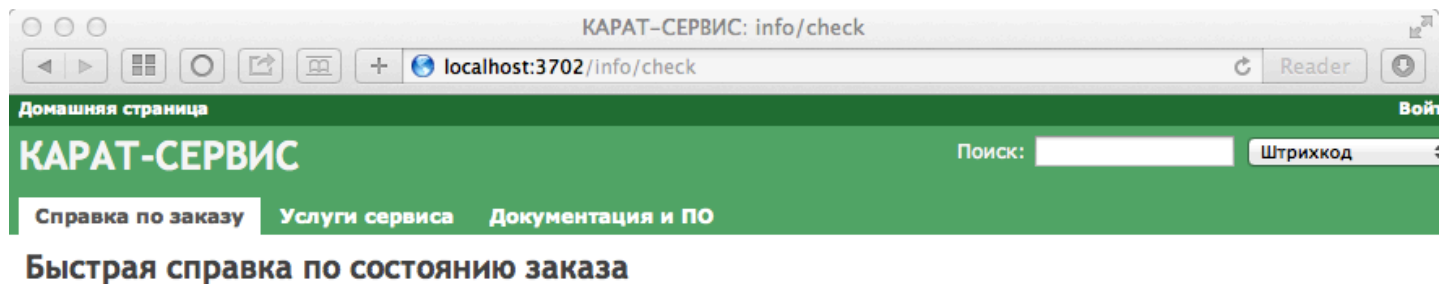
Комментарий:

Приборы | Внутренние заказы | Акты и счета | Возвраты

№	Прибор	Услуги		
		Ремонт	Поверка	Замена бат.
1	Номенкл.: <input type="text" value="Расходомер ПРЭМ"/> Кол.: <input type="text" value="1"/> Зав.№: <input type="text" value="11111"/> Пасп.: <input type="text" value="Да"/> Тек.склад: <input type="text" value="Приборы сервиса в работу"/> Гар.: <input type="text" value="Да"/> Возврат: <input type="text" value="---"/> Сроч.: <input type="text" value="Да"/> Состояние: <input type="text" value="Готов"/>	Услуга: <input type="text" value="Мелкий ремонт расходомера КАРАТ-520"/> Исполн.: <input type="text" value="НПП Уралтехнология"/> Вн.зак., акт: <input type="text" value="03/04/14 11:29"/> <input type="text" value="04/04/14 10:09"/> Акт, счет: <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/> Коммент.: <input type="text" value="алрвсрвосрвсро вмлрмвор"/>	<input type="text" value="Поверка расходомера КАРАТ-520"/> <input type="text" value="НПП Уралтехнология"/> <input type="text" value="02/04/14 09:19"/> <input type="text" value="03/04/14 16:46"/> <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="Замена батареи расходомера КАРАТ-520"/> <input type="text" value="НПП Уралтехнология"/> <input type="text" value="02/04/14 09:19"/> <input type="text" value="03/04/14 16:46"/> <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/>
2	Номенкл.: <input type="text" value="Расходомер ВЗЛЕТ"/> Кол.: <input type="text" value="1"/> Зав.№: <input type="text" value="222"/> Пасп.: <input type="text" value="Да"/> Тек.склад: <input type="text" value="Приборы сервиса готовые"/> Гар.: <input type="text" value="Нет"/> Возврат: <input type="text" value="---"/> Сроч.: <input type="text" value="Нет"/> Состояние: <input type="text" value="Готов"/>	Услуга: <input type="text" value="Евроремонт расходомера ВЗЛЕТ"/> Исполн.: <input type="text" value="НПП Уралтехнология"/> Вн.зак., акт: <input type="text" value="02/04/14 09:19"/> <input type="text" value="03/04/14 16:46"/> Акт, счет: <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/> Коммент.: <input type="text" value="можно не все"/>	<input type="text" value="Поверка расходомера КАРАТ-520"/> <input type="text" value="НПП Уралтехнология"/> <input type="text" value="03/04/14 11:29"/> <input type="text" value="04/04/14 10:09"/> <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="08/04/14 11:48"/> <input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="---"/> <input type="text" value="---"/>



Система «Сервис» - справка по заказу



Для просмотра состояния заказа введите следующие данные:

Штрихкод с квитанции:

ИЛИ

Дату заказа:

и заводской № любого прибора в заказе:

- Для получения оперативной справки не требуется регистрация
- Достаточно иметь под рукой квитанцию



Система «Сервис» - справка по заказу

KARAT-СЕРВИС: info/check
localhost:3702/info/check

Домашняя страница Войти

KARAT-СЕРВИС Поиск: Штрихкод

[Справка по заказу](#) [Услуги сервиса](#) [Документация и ПО](#)

Быстрая справка по состоянию заказа

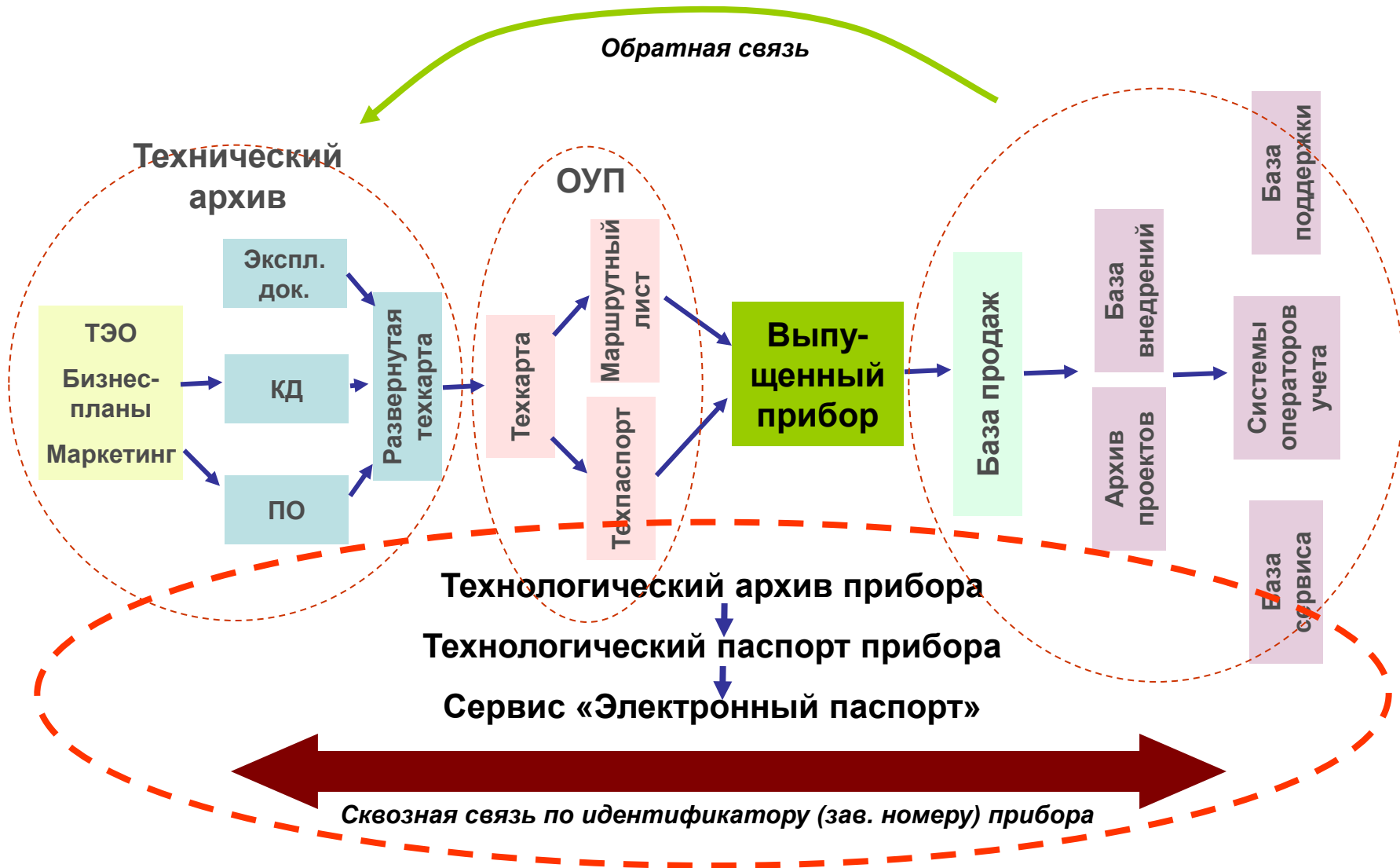
Контрагент: Дата приема заказа:
Состояние заказа: Дата исполнения заказа:

Поз.	Прибор	Зав.№	Состояние	Отправлено	Отметки исполнения			Получено	Выдано	Замечания
				в производство	Ремонт	Поверка	Замена бат.	с производства		
1	Вычислитель KARAT-307-444	11111111	Готов	01/01/14	02/01/14	03/01/14	04/01/14	05/01/14	06/01/14	Покрашен в зеленый цвет
2	Вычислитель KARAT-307-444	22222222	Готов	07/01/14	08/01/14	09/01/14	10/01/14	11/01/14	12/01/14	Рекомендуется замена
3	Вычислитель KARAT-307-444	33333333	Готов	13/01/14	14/01/14	15/01/14	16/01/14	17/01/14	18/01/14	Замечаний нет
4	Вычислитель KARAT-307-444	44444444	Готов	19/01/14	20/01/14	21/01/14	22/01/14	23/01/14	24/01/14	Замечаний нет
5	Вычислитель KARAT-307-444	55555555	Готов	25/01/14	26/01/14	27/01/14	28/01/14	29/01/14	30/01/14	Рекомендуется перепрошивка
6	Вычислитель KARAT-307-444	66666666	Готов	31/01/14	01/02/14	02/02/14	03/02/14	04/02/14	05/02/14	Необходим ремонт корпуса

Информация достоверна:

- взята непосредственно из технологической информационной системы, отражена в официальной учетной системе (1С)

Жизненный цикл прибора





Контактная информация

ГОЛОВНОЙ ОФИС в ЕКАТЕРИНБУРГЕ:

Екатеринбург, ул. Ясная, 22 корп. Б; т./ф.:(343) 22-22-307, 22-22-306

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ:

Москва, ул. Большая Марьинская, 9, стр1, оф.9 т./ф.:(495) 280-10-24

СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ:

Новосибирск, ул. Добролюбова, 12; т./ф.:(383) 269-34-35, 206-34-35

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ:

Челябинск, ул. Грибоедова, 57 корп. А; т./ф.:(351) 729-99-04

ЗАПАДНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ:

Пермь, ул. Кронштадтская, 39 корп. А; т./ф.:(342) 257-16-04

ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

Владивосток, Партизанский проспект, 58, оф.6.2; т./ф.:(423) 245-28-28

ВОСТОЧНО-СИБИРСКОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

Красноярск, ул. Телевизорная, 1, стр.4; т./ф.:(391) 223-23-13

КАРАТ-ПОВОЛЖЬЕ:

Чебоксары, Марпосадское шоссе, 1 «Б»; т./ф.:(8352) 32-01-82



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

www.karat-npo.ru